Politica per la Qualità

APRE nasce nel 1989 con il nome Task Force Ricerca Europea, su iniziativa dell'allora MURST (Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica) e di alcuni organismi pubblici e privati, per rispondere alla crescente domanda di informazione sui Programmi europei di ricerca. Dal 1990 opera come associazione senza scopo di lucro con finalità di interesse pubblico per offrire supporto gratuito a chiunque ne faccia richiesta.
APRE si occupa in particolare di fornire informazione, formazione e assistenza sui Programmi europei di finanziamento a falla ricerca e innovazione. A questi si affiancano servizi a supporto dell'innovazione, attività di cooperazione internazionale, analisi dati, advocacy e public engagement sui principali dossier afferenti alla R&I europea.

Con l'obiettivo di svolgere sempre al meglio la propria missione istituzionale, anche rispettando la normativa cogente che regola le attività sopra riportate, e con la consapevolezza dell'importanza di dare sempre più visibilità esterna alla qualità dei servizi erogati, APRE ha deciso di conformare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla norma UNI EN ISO 9001 fin dal 2001.
Alla base dell'attuale Sistema di Gestione per la Qualità si pongono i seguenti principi costitutivi: attenzione alle tendenze evolutive espresse in particolare dai Soci, la loro soddisfazione e il miglioramento continuo.

Per la loro attuazione, APRE definisce obiettivi da raggiungere e riesaminare periodicamente, analizza le esigenze dei clienti (intesi come Soci e non Soci) e realizza servizi che soddisfano le loro aspettative, sceglie fornitori affidabili e competenti.

Quanto sopra riportato APRE si impegna ad assicurarlo:

- garantendo il costante monitoraggio e miglioramento dell'efficienza aziendale e perseguendo il miglioramento continuo dei risultati, anche attraverso il rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e provvedendo alla loro continua ed effettiva applicazione;
- assicurando il mantenimento e la crescita nel tempo dell'elevato know-how del personale interno, capitalizzato negli anni nel corso delle molteplici attività seguite dall'Associazione;
- ponendo particolare attenzione alla Politica della Qualità per assicurare che le proprie risorse ne comprendano appieno i contenuti, impegnandosi ad attuarli e promuovendo anche verso gli stakeholder la qualità.

La presente Politica della Qualità è resa disponibile a tutte le parti interessate - interne ed esterne - nelle seguenti forme:

- parti interne (dipendenti, collaboratori, ecc.) diffusa nel corso di incontri con il personale, durante le attività di tutoraggio o diffusa nel corso di riunione interne;
- parti esterne (clienti, fornitori e stakeholder): sul sito dell'Associazione.

Roma 30/06/2026

Il Direttore
Ingegner Marco Falzetti